



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

NOU SERVEI PALAFRUGELL, S.L. es una empresa especializada en servicios de limpieza profesionales.

La Dirección de NOU SERVEI PALAFRUGELL S.L. ha definido un Sistema de Gestión basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, que tiene por finalidad:

- Satisfacer los requisitos de nuestros clientes y las obligaciones legales y reglamentarias que nos sean aplicables.
- Mejorar y optimizar la gestión de la empresa y del trabajo realizado, y a la vez mejorar la protección del medio ambiente.

En consecuencia, la Dirección define la siguiente política de empresa y se compromete a:

- Revisar, modificar y definir los Objetivos de la empresa, designando de forma clara a los responsables de su cumplimiento y proporcionándoles los recursos necesarios.
- Tener en cuenta el contexto de la organización y las expectativas de las partes interesadas que nos ayudan a gestionar nuestro sistema de gestión de riesgos y oportunidades.
- Apostar por la formación continua de su personal especializado y por la inversión en maquinaria de última generación para ofrecer un servicio de calidad y respetuoso con el medio ambiente.
- Motivar a todo nuestro personal, propio y externo, en el cumplimiento de lo establecido en nuestro Sistema de Gestión, ya que éste es un elemento fundamental para mejorar nuestra imagen como empresa y, asimismo, hacer más rentable nuestra actividad.
- Aplicar nuestro Sistema de Gestión como herramienta de gestión de nuestra empresa, revisando periódicamente su implantación y eficacia y estableciendo los mecanismos para su Mejora Continua.
- Asegurar que los trabajos desarrollados por la empresa se ejecutan de forma respetuosa con el medio ambiente mediante la aplicación de medidas de prevención de la contaminación y con enfoque a análisis de ciclo de vida de nuestros servicios.
- Garantizar unas condiciones de seguridad y salud en el trabajo mediante la aplicación de medidas de prevención de accidentes y daños a la salud de los trabajadores.

La Dirección

Palafrugell, 13 de Mayo de 2022

